

深圳房地产和物业管理进修学院文件

深物院〔2018〕11号

关于在深圳举办《沟通密码》专题讲座的通知

各有关单位：

伴随互联网技术在物业行业中的广泛应用，越来越多企业在对内和对外沟通时借助于网络平台、互联网科技来提高效率，沟通从面对面变为更多依托工具来实现。物业行业是服务行业，服务行业用沟通传递的温度，是机器不能取代的。人与人之间的沟通是处理和维系人际关系的桥梁。因此，个人沟通能力是从业必备技能。

一个人的沟通方式，决定了自己会拥有怎样品质的人生。学会沟通，精准表达和展示人格魅力，使快速获得他人和团队支持、快速达成目标事半功倍。学会沟通，绽放领导力、影响力、感召力，将所有人事物瞬间变为助力。

为彻底击碎沟通障碍，破解人类沟通密码，揭示不为人知的语言魔力，我院特邀请著名培训师、资深记者罗曼·罗楠女士，拟于4月7日~8日在深圳举办“沟通密码专题培训班”为你带来前所未有的惊喜和震撼。

一、主办单位

深圳房地产和物业管理进修学院

深圳市物业管理行业协会

二、课程收益

(一) 通过培训了解“如何让员工自动自发自觉”、“如何洞察他人的需求”、“如何简单有效地调整员工心态”等管理普遍问题的解决方法；

(二) 了解如何有效提问的方法；

(三) 提升演说能力，使用感官语言，令任何场景都变得活灵活现；

(四) 了解如何使用逻辑语言，让语言层次分明、结构清晰、逻辑严谨，充满雄辩的说服力；

(五) 如何使用精确语言，瞬间看清他人的真实意图。

三、培训对象

房地产销售及物业管理行业从业人员。

四、培训纲要

一、《沟通密码》之人性解码器

人的行为受什么控制？

人的思想如何运作？

行为背后的需求和动机？

人的情绪如何平衡和管理？

限制性信念的人如何调整？

不同类型人的沟通密码是？

如何与不同类型的人建立良好人际关系？

二、《沟通密码》之开发员工，解放老板

如何培养自己的卓越领导力？

老板如何放大自己的梦想？

老板如何成为员工的偶像？

如何让员工做梦都工作？

如何让员工对公司坚定不移？

如何让员工自己定出并实现高目标？

如何让离职员工心存感恩？

如何预防高管离职的后患？

如何处理团队中的病毒？

如何迅速让团队人数的数量裂变？

如何运用情感帐户来牢牢抓住高管的心？

如何让员工都敢于承担责任？

如何让员工无人驾驶也能出高效？

如何客户快速掏钱？

三、《沟通密码》之命运把握

如何把坏事转化成好事？

如何把企业危机转化成商机？

如何让任何语言都伤不到你？

如何把控自己的命运，成为生命的总导演？

四、《沟通密码》之绝对成交王

1、亲和力

如何用超级说服力吸引人才？

成交力背后的3大元素是什么？

如何眼神肢体瞬间获得亲和力？

如何在沟通中让对方对你心不设防？

如何在沟通中巧妙带走对方？

2、找需求（找伤口）

如何运用成功金字塔发现客户的真实需求？

如何在沟通中化解分歧？

如何在沟通中获取详细资料？

如何在沟通中巧妙转转话题？

如何在对方思想中任意游走？

如何破解“催眠语言”？

如何破解“剪切语言”？

如何破解“量子语言”？

如何破解“病毒语言”？

3、放大需求（撕伤口）

撕伤口的原理是什么？

如何用万能语言生发器360度撕开伤口？

如何调动并提升客户的感觉？

如何用“时间”撕开伤口？

如何用“空间”撕开伤口？

如何用“角度”撕开伤口？

如何用“动力窗”撕开伤口？

如何用“成功金字塔”撕开伤口？

如何“超框”瞬间改变信念？

4、成交之王

如何“抛圈勾魂”轻松成交？

如何在故事中成交？

如何利用情绪瞬间成交？

如何把客户带入情境成交？

如何让客户立即非买不可？

五、培训师资

【罗曼·罗楠】 深圳报业集团资深记者、深圳房地产和物业管理进修学院客座教授、深圳市委党校特聘讲师、清华大学深圳研究生院创融商学院特约讲师、道禾大学导师、多个知名大学客座教授、多家知名上市公司企业教练、企业家私人教练、政府部门高级管理顾问。热销书《第二个自己》作者、深圳商报记者+罗曼工作室主任、精神分析师、NLP 国际注册心理指导师、企业教练技术导师、巅峰团队导师。

工作 20 余年，精进学习国内外心理学 15 年，豁达幽默、机敏睿智，见微知著，具有极强的亲和力和影响力，解决问题从容迅速，长于实战，实用便捷。

六、教学特色

专题讲座 + 案例分析 + 互动答疑 + 模拟练习。

七、培训时间及地点

（一）培训时间：4 月 7 日~4 月 8 日共 2 天；

（二）培训地点：深圳市福田区红荔西路莲花大厦东座 20 楼。

八、培训费用

培训费：1080 元/人。深圳市物协会员单位会员价 860 元/人；包括授课费、资料费。市外学员交通、食宿需自理。

九、报名缴费和咨询方式

(一) 报名

即日起至4月6日，请登陆深圳学院官网：www.pmedu.com进行网上预报名，课程选择“沟通密码专题培训班”。

(二) 缴费

网上预报名后请将培训费转账至学院账户，转账时请备注班级简称和参训学员姓名，如“沟通专题+张三”。

户名：深圳房地产和物业管理进修学院有限公司

开户行：建设银行深圳分行莲花山支行

帐号：4420 1560 2000 5640 2050

(三) 咨询电话

陈老师：0755-83236180、13424296963

张老师：0755-83236180、18520827858

熊老师：0755-83207408、18126524002



学院微信号

深圳房地产和物业管理进修学院有限公司

2018年3月12日



深圳房地产和物业管理进修学院有限公司综合管理部 2018年3月12日印发
