

# 深圳房地产和物业管理进修学院文件

深物院〔2018〕57号

## 关于举办《物业紧急救护必备知识公益讲座和物业项目安全生产责任人专训班》的通知

各有关单位及个人：

安全生产是物业管理项目的重中之重，近年来，我市先后发生了清理化粪池窒息致人伤亡、电工触电伤亡、违章装修坍塌致人伤亡等多起安全生产事故，形势极其严峻，对安全生产责任人的专业素养和能力的训练刻不容缓。

为提高物业管理从业人员安全生产知识和应急备灾救援技能，深入贯彻党的十九大精神，牢固树立安全发展理念，弘扬生命至上、安全发展的思想，强化企业安全生产责任落实，促进物业服务企业全面提升安全生产管控和应急救援水平，我院特邀请安全生产、应急备灾、应急救援等多方权威机构及师资，共同研发，合力打造推出《物业紧急救护必备知识公益讲座和物业项目安全生产责任人专训班》。物业服务工作者与业主日常往来密切，是距离业主最近的人，在发生台风、暴雨等自然灾害、突发公共安全事件等事件时，物业一线服务人员常常奔走在第一现场，不管是在社区、写字楼、还是商场等公众群体聚集的场所，物业人员掌握必备的

应急知识及自救和救助技能，不但提高了整个物业团队的服务能力与知识，更能为业主、家人做一些力所能及的紧急救助。因此，我院定于 2018 年 10 月 15 日 --16 日，在深圳市举办《物业紧急救护必备知识公益讲座和物业项目安全生产责任人专训班》，现将有关事项通知如下：

## 一、主办单位

深圳房地产和物业管理进修学院

## 二、培训对象

（一）物业企业的安全生产责任人、骨干员工。

（二）《物业紧急救护必备知识公益讲座》限 60 人，超过 60 人以后报名以学院审核为准。

## 三、培训时间及地点

（一）《物业紧急救护必备知识公益讲座》培训时间：10 月 15 日上午 9:30—12:00；

（二）《物业项目安全生产责任人专训班》培训时间：10 月 15 日下午 14:00—17:00；10 月 16 日上午 9:00—12:00，下午 14:00—17:00；

（三）培训地点：深圳福田区红荔西路莲花大厦 20 楼

## 四、培训纲要

### 第一节：物业紧急救护必备知识公益讲座

一、成人 CPR+AED、儿童 CPR+AED、婴儿 CPR。

二、急救基础：施救者的职责、患者和施救者的安全、电话求助、查找患者问题、急救过后、实例急救包。

三、内科急症：呼吸困难、成人起到梗阻、过敏、心脏病、昏厥、糖

尿病和低血糖、卒中、癫痫、休克的急救护理方法。

四、外科急症：肉眼可见的出血、伤口、肉眼不可见的出血、头、颈，脊柱损伤、骨折和扭伤、烧伤和电击伤的急救处置办法。

五、突发环境事件：叮咬伤、高温症、低温症、中毒的急救处置方法。

## **第二节：物业企业安全生产管理**

一、物业企业安全生产概述

二、物业企业安全生产特点

三、主要安全事故隐患案例分析

1、员工操作安全隐患；2、客户人身安全隐患；3、消防安全事故隐患；4、其他安全事故隐患；5、安全事故分析。

四、企业安全生产管理机制

1、对物的不稳定状态的控制；2、对人的不安全行为的控制；3、对管理缺失的控制。

## **第三节：物业项目消防安全管理**

一、消防安全管理的职业荣誉感

1、物业部门在消防管理工作中的必要性和重要性；2、有利于整个城市管理体系的完善。

二、加强物业项目现场消防安全工作的责任感

1、案例分析：多个火灾事故的判例；2、当前小区物业服务消防安全管理工作的存在问题。

三、相关法律法规及职责

1、相关法律法规；2、消防安全责任人的职责；3、建筑物业主的主

体责任。

四、物业项目现场必须做好以下几个方面的工作

1、明确物业管理人员职责；2、建立较完善的消防安全制度,做到有章可循；3、建立一支高素质的消防队伍；4、加强消防设备的管理；5、物业的特殊消防管理。

五、以信息化手段加强物业项目现场消防安全管理

1、长期以来我们陷入的思维误区；2、建设一个以“建筑为单元”的消防基础数据库。

六、基础数据库将来可能发挥的作用

1、消防监督管理方面；2、智慧城市建设方面。

#### **第四节：物业应急与备灾**

一、应急管理知识

1、应急体系建设；2、应急预案编写；3、应急演练开展。

二、备灾知识普及

1、备灾的常识；2、制定备灾计划；3、实施防灾措施。

三、避险与疏散

1、应急避难场所；2、公共场所人员疏散。

四、常见自然灾害的应对

1、台风的应对；2、暴雨、洪涝的应对；3、地陷、地震的应对。

五、师资简介

【第一反应®】全民互助急救平台，中国唯一 AHA 美国心脏协会金级培训机构，获得了 52IOT 一键呼救黄金四分钟急救体系专利，中国唯一取

得 ISO9001+ISO20121 国际认证的机构，全球唯一获得美中两国 B Crop 共益企业认证的社会企业。

**【周 宏】**深圳房地产和物业管理进修学院专职讲师；酒店管理经济师、广东省物业管理行业专家、国家注册物业管理师考试命题组专家。从事物业管理行业 20 年，曾先后服务于中海物业管理有限公司、深圳市保利物业管理集团、香港路劲地产集团。合作编著出版有《物业管理服务案例与管理方案》、《职业道德和服务礼仪》、《物业管理典型判例解读精选》等专业书籍。

**【朱早生】**深圳市公安局消防监督管理局防火处副处长

**【万素萍】**注册安全工程师，二级安全评价师，企业培训师；交通部交通安全标准化评价员，安监总局安全教员；民政部高级紧急救助员/紧急救助员讲师；广东省应急预案评审专家，广东省安全生产教员；广东省职业卫生评价师，广东省工贸安全标准化评审员；广东省交通厅交通安全标准化评价员；深圳市工贸安全标准化评审专家，龙岗区安全专家。

## 六、课程收益

- (一) 强化和提升物业项目安全生产责任人综合素质
- (二) 掌握主要自然灾害的备灾及应急避险方式
- (三) 物业项目消防管理的重点和必须做好的预防工作
- (四) 提高从业人员自救和救助他人的应急能力

## 七、日程安排

日期	课程内容	课时	授课方式	师资
----	------	----	------	----

D1	《物业紧急救护必备知识》公益讲座	3	训练	第一反应
	《物业企业的安全生产管理》	3	讲座	周宏
D2	《物业项目的消防安全管理》	3	讲座	朱早生
	《物业项目的备灾与紧急避险》	3	讲座	万素萍

## 八、教学特色：基本课程 + 公益讲座（训练）

（一）基本课程：物业项目安全生产、消防安全管理、自然灾害和公众群体性突发安全事件的应急处理等三方面内容。

（二）公益讲座（训练）：为加强公众安全及风险意识，在发生意外事故，如自然灾害、工伤事故、突发公共安全事件、恐怖袭击时，提升物业从业人员的自救和救助能力，特别安排《物业紧急救护必备知识》公益讲座半天（学员可邀请家属一起参加）。

## 九、培训费及颁证

《物业紧急救护必备知识》为纯公益讲座，免费参加。

《物业项目安全生产责任人专训班》课程培训费 1600 元/人，包括：授课费、资料费、结业证、资料讲义等。企业或个人团购 5 人及以上可享团购价八五折。市外学员交通、食宿需自理。

课程结束颁发深圳房地产和物业管理进修学院、深圳市应急学会联合颁发的《物业项目安全生产责任人特训班结业证书》。

## 十、报名缴费和联系方式

### （一）报名

即日起至 10 月 14 日，请登陆学院官方网站：[www.pmedu.com](http://www.pmedu.com) 进行预报名，课程选择“物业紧急救护必备知识公益讲座”和“物业项目安全生产责任人专训班”。

### （二）缴费

请于10月14日前将培训费转账汇入学院账户：

账户名称：深圳房地产和物业管理进修学院有限公司

开户银行：建设银行深圳分行莲花山支行

银行帐号：4420 1560 2000 5640 2050

培训费转账时务必注明班级简称及参训人姓名或单位名称，如“安全+张三/单位名称”。

### （三）联系方式

关于培训具体事宜，请与深圳学院联系咨询。

陈老师：0755-83236180、13424296963

熊老师：0755-83207408、18126524002

特此通知。



学院服务号

深圳房地产和物业管理进修学院有限公司

2018年8月23日



---

深圳房地产和物业管理进修学院有限公司综合管理部 2018年8月23日印发

---