

# 深圳房地产和物业管理进修学院文件

深物院〔2020〕13号

---

## 关于在深圳举办《石材护理技术在物业管理中的应用》 专题培训班的通知

各有关单位：

随着社会消费升级，人们对服务的品质要求不断的提升，业主对物业的精细化管理的要求也越来越高。深耕高端项目的物业企业对垂直专项服务的专业化、精细化的能力越来越重视。石材护理作为环境服务的一个显性项目，直接影响一个物业管理项目的品质与品味。

石材作为建筑物重要的装饰元素，不管高端CBD、机关大楼、总部基地、医院等公建项目，还是住宅项目都随处可见。如何认识了解石材，掌握它们的物理化学特性？如何了解掌握石材护理的设备、材料，更好配置这些设备物料，让它们为石材护理工作创造更大的价值？如何根据项目石材的特性以及项目的属性，做好项目的服务方案？如何评判一个项目石材地面的效果？如何处理好项目石材常见的问题？

认识了解石材，掌握石材护理的四大技术，更好的处理项目中石材的常见问题，为了响应广大企业和学员的需求，我院拟于8月15日~16日在深圳市举办“石材护理技术在物业管理中的应用”专题培训班。本专题培训已先后在北京、郑州、南京、杭州和厦门等地举办过多期，深受广

大企业与企业的好评。具体事项通知如下：

### 一、联合主办单位

深圳房地产和物业管理进修学院

石材护理工国家职业资格培训基地

南京洁天美地职业技术培训有限公司

### 二、培训对象

- (一) 物业公司运营部、品质部、培训部、环境部等相关人员；
- (二) 物业公司重点项目的项目经理；
- (三) 物业公司高端项目骨干人员；
- (四) 事业单位、政府、医院、学校等从事后勤管理相关人员。

### 三、培训时间及地点

- (一) 培训时间： 8月15日-16日
- (二) 上课地点：深圳市福田区红荔西路莲花大厦附楼3楼多功能厅。

### 四、培训纲要

#### 第一节 石材护理的基础知识

##### 1、石材基础及性能

石材是石材护理的工作对象，理清楚石材的分类、岩性、理化性能，这是做好石材护理工作的基础。石材护理服务流程与标准的制定，设备与物料配置与选择，无不与石材基础知识相关。

##### 2、石材护理的设备、材料与工具

“工欲善其事，必先利其器”，了解石材基础研磨的设备；结晶抛光

的机器；相关的辅助工具；研磨、防护、清洗、抛光的产品；了解其应用场景，以及使用中的注意事项，通过专业知识提升技术能力与服务效率。

## **第二节 评判石材地面护理效果的标准及做出一个好地面的关键点**

了解石材护理第一版行业标准的规定；掌握石材护理服务标准的边界问题；了解石材护理效果的综合指标；从人、机、料、法、环、测，从项目的生命周期入手，了解做好一个石材护理项目的关键节点。

## **第三节 做好石材整体研磨翻新工程**

要做好石材整体研磨翻新工程，不仅需要专业的技术、设备、人员，还需要前期专业的勘查沟通；贴心的服务方案的设计；合同规范签署；精心的施工前准备工作；施工流程与标准的制定；过程的监督检查……

## **第四节 项目中石材常见病症的处理**

石材表面污染了油斑；外广场毛石地面、楼梯白华；石材表面的锈黄斑…，项目中这些石材常见问题，给物业保洁带来了很大烦恼。了解石材病症问题的成因，掌握处理这些问题的流程，从此石材护理问题不再烦！

## **第五节 石材锈斑、油斑的处理实操**

现场实操处理石材表面的锈黄斑、油斑污染，直观感受病症处理的一般流程。

## **五、课程收益**

- （一）了解石材护理行业的现状及前景，打造物业保洁中的爆品；
- （二）了解石材护理技术的一般流程，重构项目的标准化；

(三) 理解石材护理技术与标准, 更好地管控外包商服务效果;

(四) 了解石材的物理化学特性, 掌握石材的特性, 在物业保洁工作少制造问题, 提升解决问题的能力, 为物业创造价值。

## 六、证书

培训结束, 中国石材协会颁发石材护理结业证书(可参加招投标, 可办理石材护理企业资质用), 报到时需提交身份证复印件 1 份、蓝底 2 寸照片 3 张。

## 七、师资简介

**【黄德明】**从事石材护理行业 20 余年, 中国石材协会资深专家, 石材护理第一版行业标准的主要执笔人, 《石材应用护理技术 - 初级》一书的主编, 十多年石材护理行业培训工作, 参与了多项国内重点大型项目。

**【尹若芹】**江苏洁天美地环境工程有限公司总经理, 从事石材护理行业 18 年, 中国石材协会第三届专家, 全国范围内组织了 70 余期石材护理技术培训。

## 八、培训费用

培训费: 1580 元/人, 包括: 授课费、资料费。企业团购 5 人(含 5 人)以上享受 9 折团购价。

## 九、报名缴费和联系方式

### (一) 报名

即日起至 8 月 14 日, 请登陆学院官方网站: [www.pmedu.com](http://www.pmedu.com) 进行预报名, 课程选择“石材护理技术在物业管理中的应用(深圳)班”。

## （二）缴费

请于8月14日前将培训费转账汇入学院账户。

账户名称：深圳房地产和物业管理进修学院有限公司

开户银行：建设银行深圳分行莲花山支行

银行账号：4420 1560 2000 5640 2050

培训费转账时务必注明班级简称及参训人姓名或单位名称，如“石材护理+张三/单位名称”。

## （三）联系方式

何老师：0755-83239649、18926453636

陈老师：0755-83235761、13424296963

林老师：0755-83263636、18025378783

特此通知。



学院服务号

深圳房地产和物业管理进修学院有限公司

2020年7月14日



---

深圳房地产和物业管理进修学院有限公司综合管理部 2020年7月14日印发

---