

深圳房地产和物业管理进修学院文件

深物院〔2018〕15号

关于举办《物业管理行业发展模式高级研修班 (深圳、日本)》的通知

各有关单位:

深圳是我国第一家物业公司、第一家物业管理协会、第一部《物业管理条例》、第一个业主委员会的诞生地,所以深圳被公认为中国大陆物业管理发源地。时至今日,深圳物业管理的经营和管理模式在国内仍处于行业领先地位,深圳先进的物业服务理念和成功的实践经验,依然是国内同行学习的榜样。

同为东方文化熏陶下的亚洲国家,物业管理模式同源可溯又各有所长,如日本、新加坡。而深圳物业管理模式源于香港,同时也借鉴和学习了领先亚洲的日本、新加坡。那么,日本物业管理的特点是什么?协会、企业、社会三方如何共同发挥作用促进行业发展的?在物业管理活动中是怎样对行业各类人员进行培训的?如何更好地学习日本物业管理严谨的态度和工匠精神?

为深入探讨、学习和借鉴日本物业管理的先进经验,我院拟于6月23日-29日举办“物业管理行业发展模式高级研修班(深圳、日本)”,

将带领学员与国内外专家一同深入研讨国内和日本物业管理模式，涉及垃圾分类、房屋租赁、前沿工程技术、资产管理、精细化服务、社区养老等，通过学习日本先进的管理和经营模式，转变经营思路，完善管理方法，提升服务品质。具体事项通知如下：

一、主办单位

深圳房地产和物业管理进修学院

深圳市物业管理行业协会

二、培训对象

（一）医院、学校、城市公共设施等项目后勤管理的负责人或分管领导；

（二）物业企业总经理、副总经理等；

（三）房地产企业分管物业的职能人员等。

三、培训时间及地点

（一）培训时间：6月23日-29日（7天）；

（二）培训地点：深圳市和日本；

（三）报到地点：深圳福田区红荔西路莲花大厦一楼深圳房地产和物业管理进修学院。

四、培训纲要

第一节 我国物业管理行业发展模式研讨

1、我国物业管理行业目前的现状如何？

根据我国物业形势的发展、国家政策的转变，回顾物业管理行业发展

的几个阶段，分析物业行业前景。

2、我国物业管理行业未来发展几大的趋势

我国物业管理行业发展呈现什么趋势？如何实现传统物业模式向多元模式的转变？物业管理行业如何拥抱互联网经济？国内的最新物业管理模式有哪些？

第二节 日本物业管理行业发展模式研讨

1、日本物业管理行业发展现状如何？

日本物业管理行业发展经历了哪些阶段？日本物业管理发展受哪些因素影响？目前日本有几种物业管理模式？政府对物业管理行业的支持程度？国家立法有何特点？日本物业管理的特点是什么？协会、企业、社会三方如何共同发挥作用促进行业发展的？在物业管理活动中是怎样对行业各类人员进行培训的？如何更好的履行契约？

2、中国、日本物业管理行业发展的区别有哪些？

3、目前日本物业管理模式中有哪些是可供我们借鉴的？

第三节 日本循环经济和垃圾分类处理的现状

1、日本循环经济的发展 and 现状

日本循环经济如何发展而起？目前现状如何？

2、日本垃圾分类处理的发展和现状

垃圾分类处理发展分为几个阶段？情况是怎样的？有哪些优秀作法？未来发展趋势怎样？

第四节 日本物业管理企业的现状及问题

1、日本物业管理企业的现状？

日本物业管理企业的经营状况如何？成功经验的分享。

2、日本物业管理企业目前面临的问题有哪些？

影响日本物业管理企业发展的重要因素有哪些？存在的问题有哪些？解决对策有哪些？

3、日本物业管理企业的未来发展呈现什么态势？

第五节 日本物业管理在建筑业链条中的作用

1、物业管理在建筑管理中起到什么作用？有哪些优秀案例？

2、日本房屋维修管理现状如何？有什么最新科技技术应用？

3、日本建筑物的日常维护和保养的标准？有什么先进经验？

4、日本高层建筑物的消防安全管理的现状及对策

第六节 日本公共建筑管理现状

1、日本公共建筑管理的现状如何？

是如何发展的？公共建筑物业管理的特殊性是什么？是怎样改善当前的公共建筑项目管理水平的？未来发展方向是怎样的？

2、日本是如何推进公共物业建筑管理的？有哪些创新？

如何推进公共建筑物业管理发展？有哪些措施？哪些模式？在哪些方面怎样进行新技术的应用？

3、大型公共建筑如何进行节能

大型公共建筑运行阶段节能的制约因素有哪些？目前存在什么问题？有哪些管理对策？怎样提高建筑节能运行效果？

五、课程收益

（一）与专家一同深入研讨先进的管理模式，全面剖析行业面临的变化与挑战；

（二）掌握国内及日本物业管理发展、演变情况，对未来开展工作有参考性意义；

（三）对日本建筑管理维护、消防管理；公共建筑管理、节能等进行研讨，学习优秀的管理经验；

（四）日本知名大学教授、日本管财、日本建筑维护协会等日本物业管理行业专家分享物业管理相关专题演讲，增强专业知识的学习、开拓眼界、积累实例经验；

（五）系统学习和分享国内及日本物业管理模式的成功经验。

六、培训费用

培训费：17800 元/人，包括：培训费、资料费、项目参观交流等费用。市外学员自行承担往返深圳交通、食宿费用。

课程中可由班组学员发起，统一组织前往日本早稻田大学、日本管财、日本 Build Maintenance 协会进行项目参观。

七、报名缴费和联系方式

（一）报名

即日起至 6 月 8 日，请登陆学院官方网站：www.pmedu.com 进行预报名，课程选择“物业管理行业发展模式高级研修班（深圳、日本）”。

（二）缴费

请于6月8日前将培训费转账汇入学院账户：

账户名称：深圳房地产和物业管理进修学院有限公司

开户银行：建设银行深圳分行莲花山支行

银行帐号：4420 1560 2000 5640 2050

培训费转账时务必注明班级简称及参训人姓名或单位名称，如“行业模式高修班（深圳、日本）+张三/单位名称”。

（三）联系方式

关于培训与考察等具体事宜，请与深圳学院联系咨询。

熊老师：0755-83207408、18126524002

陈老师：0755-83236180、13424296963

张老师：0755-83236180、18520827858

特此通知。



深圳房地产和物业管理进修学院有限公司

2018年3月21日



深圳房地产和物业管理进修学院有限公司综合管理部 2018年3月21日印发
