

深圳房地产和物业管理进修学院文件

深物院〔2019〕7号

关于在深圳举办全国物业管理项目经理岗位 跟岗实训（写字楼）业态班的通知

各有关单位及个人：

由深圳房地产和物业管理进修学院主办的“全国物业管理项目经理岗位跟岗实训班”，自2015年举办至今，已成功举办30多期，培训成效显著，得到了广大物业管理企业和学员的广泛认可。

该培训课程实行精品小班制（16-20人），组织学员深入各品牌物业服务企业不同业态的先进标杆项目进行跟岗实训，亲临现场感受和学习品牌企业项目管理日常运作与经营的实践经验，对应自身技能弱点和项目管理存在的问题寻找解决对策，从而提升项目经理的现场管理能力和经营能力，学习品牌企业先进管理经验，减少物业服务的地区差异，促进全国各地物业服务企业提升管理水平，对提升我国物业管理项目经理核心人才综合素质起到了很大的促进作用。

为满足广大企业和学员的培训需求，我院将于4月在深圳继续举办一期“全国物业管理项目经理岗位跟岗实训（写字楼）业态班”，热忱欢迎有关单位及个人踊跃报名参加，现将相关事项通知如下：

一、组织机构

主办单位：深圳房地产和物业管理进修学院

合作单位：国内百强物业服务企业

二、培训对象及要求

满足以下条件之一者均可报名参加：

- （一）物业管理在职项目经理和拟任项目经理人员；
- （二）参加过全国物业管理项目经理岗位技能培训的学员；

(三) 具备大专以上学历, 2 年以上物业管理从业经历人士;

(四) 欲从事物业管理行业的其他相关社会人士等。

报名学员, 必须严格遵守跟岗实训管理规定与签署相关承诺文件, 服从统一组织与配合班务管理, 认真完成学习任务。

每位学员必须按要求编制跟岗期间的实训日志及个人实训总结报告(暨结业论文)接受综合考评, 并且原则上需统一反馈给所在单位, 作为对学员学习质量的客观评价依据。

三、培训内容

(一) 最新行业动态及项目经理现场管理重点难点解析;

(二) 学员按项目管理不同专业模块(包括: 项目管理、客户服务、工程管理、秩序管理、环境管理、项目内务管理、项目多种经营等)现场跟岗学习, 实训项目管理团队现场传授管理经验与体会;

(三) 项目管理焦点问题现场研讨与经验交流;

(四) 不同业态标杆项目商务考察与现场交流;

(五) 项目管理专题研讨交流, 学员提交结业论文和考核。

四、培训周期及开班时间

(一) 培训周期: 跟岗实训培训周期为 7 天。

(二) 开班时间:

班次	实训班名称及类型	拟开班时间	合作企业及实训基地
2019 01 期	写字楼业态常规班	4. 22-4. 28	招商物业(招商局广场)
备注	上表所列各实训基地名称仅供参考, 具体实训基地项目的最后落实, 将视全国各地学员报名的情况届时由我学院与合作企业再行确定, 我学院对此保留最终解释权		

五、课程设置及安排

日期	时间	课程名称	师资	方式
第一天	上午	开班仪式与专题讲座 (项目管理重点、难点与对标学习)	资深专家讲师	开班仪式+讲座

日期	时间	课程名称	师资	方式
	下午	实训品牌企业总部与实训基地参观考察与现场交流	品牌企业总部与实训基地	总部考察+实训基地考察交流
第二天	上午	实训项目管理经验分享与交流	基地项目经理	专题讲座+互动交流
	下午	实训项目经理现场管理工作示范与讲解		现场示范+现场答疑
第三天	上午	项目客户服务模块跟岗	基地客户服务负责人	现场示范+答疑+交流
	下午	项目内务管理、文化建设模块跟岗	基地相关负责人	
第四天	全天	其他标杆项目考察学习交流	学院、合作企业	考察与经验交流
第五天	上午	秩序维护模块跟岗	基地秩序管理负责人	现场示范+答疑+交流
	下午	工程管理模块跟岗	基地工程管理负责人	
第六天	上午	环境管理模块跟岗	基地环境管理负责人	现场示范+答疑+交流
	下午	项目管理经验现场研讨交流,《跟岗学习报告》(暨结业论文)提交考核、结业典礼	学院、合作企业实训教练、企业代表、行业专家	研讨、互动、交流、点评与考核
第七天	全天	自行考察深圳地区先进物业项目		参观考察
备注	以上课程安排仅供参考,届时以现场实际安排为准			

六、培训师资

由深圳房地产和物业管理进修学院全面负责具体课程研发、培训组织与教学实施工作,师资(实训教练)团队由业内专家和各合作品牌物业服务企业领导、实训基地项目经理/项目管理团队人员等组成。

七、课程收益

(一) 受训单位价值体现

1. 走出去—让本单位人员开拓视野,提高眼界,发现自身差距,

积极改进，提高能力水平与服务质量；

2. **引进来**—借助实训学员的“眼”，发现本单位所存在问题，并提出改进建议，对本单位发展带来长远效益；

3. **培育人**—通过实训激励项目经理，培育核心人才忠诚度与创新精神。

（二）学员个人价值体现

1. **听—实战经验**：“听”行业专家与资深人士讲解项目经理岗位技能与素质提升关键点与重点，注重互动研讨与实战经验分享。

2. **看—名企标杆**：亲临国内一线品牌物业服务企业在管标杆项目，项目选择由“多、粗、浅”而变“专、精、深”，深度体验成功项目管理成果，开拓视野。

3. **问—解惑答疑**：除常规讲座现场问答与汇报点评外，增设学员在各业态物业项目跟岗期间的“现场提问”与实训基地工作人员的“现场答疑”环节，深度解析品牌企业标杆项目管理经验。

4. **获—成长提升**：向学员提供物业项目管理精髓，以及身临其境的现场深入考察与跟岗学习机会，获取行业前沿、新颖、实用的资讯与技能，帮助学员开启职业晋升通道。

八、考核颁证

（一）考核：由深圳房地产和物业管理进修学院及实训基地品牌企业联合考核学员。考核内容包括出勤率、实训日志、团队考核、个人实训报告考核共四个部分。

（二）颁证：考核合格人员将由学院颁发《全国物业管理项目经理跟岗实训结业证书》。

九、实训费用

（一）培训费用

序号	实训班类型	培训收费
1	（写字楼类）七天跟岗实训班	¥ 5500 元/人
备注	1. 以上费用含培训费、教材资料费、学习管理费、证书费、考察研讨费、项目商务考察交通费、税费等，不包括：学员往返交通差旅费、酒店住宿、实训期间餐费等。 2. 学员住宿安排，可根据学员意愿自由选择，届时请提	

	前告知学院咨询报名老师予以协助安排。也可根据合作企业实训基地所处的地段就近考虑安排，便于学习。
--	---

(二) 优惠政策

序号	优惠类型	优惠方式	优惠价
1	老学员 酬宾	之前参加过由中物协组织的“全国项目经理岗位技能培训”，或者由学院所开办的其他类型培训课程的老学员，可享有约 9.0 折“学员酬宾价”优惠，但需出具相关凭证	写字楼班：4950 元/人
2	团购/大 客户优惠	企事业单位客户一次性报名 5-10 人之间（含 5 人）的团报，享有约 8.5 折的团购优惠价	写字楼班：4680 元/人
备注	1. 以上所有优惠政策，每位学员只能享有其中一种。优惠政策的最最终解释权归属深圳房地产和物业管理进修学院。 2. 针对有特殊个性化需求，以及集体报名人数达到一定规模（注：12 人以上）的企事业单位客户，亦可与我学院另行协商定制课程。届时将按双方约定条款另行执行。		

十、报名、缴费和联系方式

(一) 报名

1. 即日起，请登陆学院官方网站：www.pmedu.com 进行网上预报名，课程选择“全国物业管理项目经理岗位跟岗实训班”，然后再行选择相应时期与相应业态的各个班别。

2. 为保证实训效果，同时又不至于过多影响到合作企业实训项目日常运作，每个实训班人数规模控制在16-20人，采取“精品小班制”方式，同时实行“分组学习安排”。

因名额有限，欲报名者从速。

(二) 缴费

1. 学员网上报名成功之后，我院班务老师会电话通知学员具体缴费和上课时间，请学员按接到通知的时间订购往返交通票，以免不必要的浪费。学院培训收费采取银行转账形式，账户信息如下：

户 名：深圳房地产和物业管理进修学院有限公司

开户行：中国建设银行深圳分行莲花山支行

帐 号：4420 1560 2000 5640 2050

2. 学员转账时请务必注明清楚所参加班级简称、开班期间和参训学员姓名，如“实训班名称+开班期数+张三”。

（三）报到

1. 报到时间：外地学员请于开班前一天抵达深圳报到，报到时间为当日 13:00-21:00。

2. 报到地点：深圳市南山区蛇口太子路 5 号太子宾馆前台（注：或届时以学院提前通知安排为准）。

（四）联系人及咨询电话

学院陈老师： 0755-83236180、13424296963。

附件：招商局物业公司简介



学院服务号

深圳房地产和物业管理进修学院有限公司

2019 年 3 月 5 日



招商局物业管理公司简介



招商局物业管理有限公司是香港招商局集团旗下，以招商局地产为母体的上市公司成员企业。公司专业从事物业管理经营和顾问服务业务，拥有国家一级物业管理企业资质，为中国物业管理协会常务理事单位。公司经营总部位于深圳，是国内最早以产权为纽带、以资产管理为核心的规模化、品牌化和集团化物业管理企业。

公司服务区域覆盖环渤海、长三角、珠三角和西部新兴城市群等经济圈，在全国 15 个省（直辖市）、26 个城市管理着各类型项目 228 个（全委：210，顾问：18 个）公司拥有国优项目 12 个，省优项目 12 个。

实训基地——招商局广场概况

招商局广场位于深圳蛇口工业二路与望海路交汇处，属于蛇口海上世界片区，是由美国顶级设计师事务所 SOM 担纲设计，项目由 1 栋超高层写字楼和 2 栋商业裙楼构成，总建筑面积 106907 平方米，写字楼总高为 211 米，地面 37 层，地下 3 层，共 40 层，办公面积：60585 平米。是蛇口片区新地标，也是深圳独有的 360 度观山海 5A 甲级写字楼。

