

深圳房地产和物业管理进修学院文件

深物院〔2021〕 11 号

关于在深圳举办《企业标准化体系搭建与落地推进》 专题培训（深圳）班的通知

各有关单位及个人：

在资本的催化下，物业企业正面对市场竞争加剧和企业管理规模急速扩大的挑战，公司管理半径加大，总部对项目的管理层级随之增多，管理的有效性和及时性也随之衰减。

随着企业组织架构的变革，支撑整个组织运转的标准化体系也要随之而改变。总部写文件，项目参照总部文件与项目实际情况进行修订的传统模式，无法适应新的发展形式。

业务信息化在物业企业的应用推进，对企业标准化、对数字化进程提出了更高的要求，如何将公司品质体系文件或者企业标准与信息化系统中的“任务”打通，使企业标准真正通过信息化终端在现场落地运转，持续改进，是每一个企业都在面对和思考的课题。

本课程旨在指导企业从实现项目与公司的效能最大化的角度优化或者建立一套企业标准化体系，通过岗位工作清单的生成、下发与培训，检查与绩效打通，推进企业标准在现场全面落地。

为了响应广大企业和学员的需求，我院拟于 5 月和 11 月分别在深圳市举

办“企业标准化体系搭建与落地推进专题培训（深圳）班”。本专题培训已先后在深圳、重庆、西安、广州举办过多期，深受广大企业与学员的好评。具体事项通知如下：

一、主办单位

深圳房地产和物业管理进修学院

二、培训对象

（一）物业集团总经理、分管品质/企业标准化建设副总经理、品质总监/品质部经理；

（二）物业管理区域总经理、副总经理，区域品控经理、项目经理等；

（三）事业单位、政府、医院、学校等从事后勤管理的负责人及分管领导。

三、培训时间及地点

（一）培训时间：2021年第一期：5月21日-22日（两天）；

2021年第二期：11月26日-27日（两天）。

（二）上课地点：深圳市莲花大厦（具体地址待定）。

四、培训纲要

（一）企业核心价值观与组织习惯的建立

1、企业核心价值观在管理服务中的体现与强化；

2、组织习惯的建立与团队行为的引导。

（二）如何建立企业标准化体系

1、组织习惯与企业标准化体系之间的关系；

2、如何搭建可快速复制的企业标准化体系。

（三）企业标准的数字化解决方案

1、企业标准的结构化；

2、企业结构化标准的数字化解决方案。

(四) 现场运用信息化工具生成项目作业文件

1、项目基本信息的收集整理；

2、现场使用 MINO 信息化工具生成整套项目作业文件。

(五) 如何从岗位标准化文件抽象组合项目检查标准

1、检查标准与岗位作业标准一致，通过检查推进企业标准的落地；

2、如何从岗位文件中抽取关键工作节点，形成项目检查标准。

(六) 如何改变传统品质检查模式

1、PDCA 如何在项目“自转”的同时在公司“公转”。

(七) 建立以“自驱动”为核心的绩效牵引体系

1、“自驱动”绩效牵引体系搭建。

(八) 企业标准化体系的可持续落地、执行、改善

1、自下而上打通从企业标准到检查到绩效的任督二脉；

2、自上而下打通从企业战略到核心价值观到组织习惯再贯通到企业标准化的核心链，推进企业标准化体系的可持续落地、执行与改善。

五、课程收益

(一) 建立从企业战略到企业标准化到现场作业标准落地的系统性思维框架；

(二) 深入探讨企业标准化在企业发展中的作用与意义；

(三) 掌握企业标准化体系的构建方法和工具；

(四) 深入学习与探讨企业发展过程中的品质管控瓶颈与解决路径。

六、师资简介

【王 蓓】深圳房地产和物业管理进修学院客座教授，深圳米诺物业科技

服务有限公司总经理，广东省物业管理标准化委员会委员，中国物业管理协会人力资源委员会委员，中国物业管理协会产业发展研究专业委员会委员，首届中国物业管理技能大赛决赛主持人。物业行业从业经验 20 年，从事品质与绩效管理咨询、企业标准化体系搭建咨询工作 15 年，对企业品质管控体系的搭建，绩效与品质的融会贯通以及对企业发展战略的有效支撑等方面有深入的研究和独到的见解。

七、培训费用

培训费：1980 元/人，企业报名 3 人及 3 人以上可享受总价 9 折优惠。

八、报名缴费和联系方式

（一）报名

第一期报名时间为：即日起至 5 月 20 日；第二期报名时间为：即日起至 11 月 25 日。请登陆学院官方网站：www.pmedu.com 进行预报名，课程选择“企业标准化体系搭建与落地推进专题培训（深圳）班”。

（二）缴费

账户名称：深圳房地产和物业管理进修学院有限公司

开户银行：建设银行深圳分行莲花山支行

银行帐号：4420 1560 2000 5640 2050

培训费转账时务必注明班级简称及参训人姓名或单位名称，如“标准化+张三/单位名称”。

（三）联系方式

深圳学院：黄老师：0755-83235761、13929360020；

樊老师：0755-83207346、18617169709；

谢老师：0755-83236180、18025378778；

深圳房地产和物业管理进修学院网址: www.pmedu.com

特此通知。

(以下无正文)

深圳房地产和物业管理进修学院有限公司

2021年3月26日



深圳房地产和物业管理进修学院有限公司综合管理部 2021年3月26日印发
