

深圳房地产和物业管理进修学院文件

深物院〔2022〕9号

关于在深圳举办《石材护理技术在物业管理中的应用》 专题班的通知

各有关单位及个人：

随着社会消费升级，人们对服务的品质要求不断提升，业主对物业的精细化管理的要求也越来越高。深耕高端项目的物业企业对垂直专项服务专业化、精细化的能力越来越重视。石材护理作为环境服务的一个显性项目，直接影响一个物业项目管理的品质与品味。

石材作为建筑物重要的装饰元素，不管高端CBD、机关大楼、总部基地、医院等公建项目，还是住宅项目都随处可见。如何认识了解石材，掌握它们的物理化学特性？如何了解掌握石材护理的设备、材料，更好配置这些设备物料，让它们为石材护理工作创造更大的价值？如何根据项目石材的特性以及项目的属性，做好项目的服务方案？如何评判一个项目石材地面的效果？如何处理好项目石材常见的问题？

认识了解石材，掌握石材护理的技术，才能更好的处理项目中石材的常见问题。为了响应广大企业和学员的需求，我院拟于2022年7月1日至2日在深圳市举办“石材护理技术在物业管理中的应用”专题培训班。

具体事项通知如下:

一、主办单位

深圳市物业管理行业协会

深圳房地产和物业管理进修学院

南京洁天美地职业技术培训有限公司

二、培训对象

- (一) 物业公司运营部、品质部、培训部、环境部等相关人员;
- (二) 物业公司重点项目的项目经理;
- (三) 物业公司高端项目骨干人员;
- (四) 事业单位、政府、医院、学校等从事后勤管理相关人员。

三、培训时间及地点

- (一) 培训时间: 7月1日-2日
- (二) 上课地点: 深圳市福田区红荔西路莲花大厦东座18楼。

四、培训纲要

第一节: 石材护理概述

- 1、石材护理的价值。如何通过石材护理, 来提升物业服务品质, 创造更多价值。
- 2、石材的全生命周期的维护。石材护理技术在石材不同阶段的应用和用途。
- 3、石材基础知识。石材是我们工作的对象, 了解石材的分类、石材的理化性能、石材岩性, 以及认识石材对护理工作的实际作用。

第二节：石材护理的报价

1、石材护理报价的组成：基本结构和主要内容，人工、材料、设备及其他内容的测算。

2、石材护理报价的依据：基本（行业）服务要求，特殊（个性化）需求的报价变幅。

3、石材护理的参考报价：石材开荒翻新、日常养护、防护处理以及特殊石材的报价。

第三节：石材化学防护技术

1、石材化学防护概述。石材化学防护的背景及作用。

2、石材化学防护基础知识。石材化学防护的概念，石材防护剂的分类及品级。

3、石材化学防护的应用。如何选择和使用石材防护剂、如何借助防护剂提升石材品质。

第四节：石材开荒翻新技术

1、石材开荒翻新的作用。开荒翻新的意义和作用，主要的控制节点，对后续的维护影响。

2、石材开荒翻新的标准。石材开荒翻新后的交付标准和检测方法，相关问题的解决方法。

第五节：台（墙）光面及粗糙面石材的护理技术

1、台（墙）面石材的翻新、保养处理：工艺流程、主要设备和材料，常见问题的解决方法。

2、粗糙面石材的清洗、防护处理：工艺流程、主要设备和材料，常见问题的解决方法。

第六节：石材护理实操

1、石材研磨的规范操作。帮助大家规范研磨，在研磨中解决研磨产生的问题。

2、石材结晶抛光处理的规范操作。介绍不同介质、不同设备的结晶操作。

3、手提设备的操作。给大家介绍常见的手提设备的操作。

五、课程收益

（一）了解石材护理行业的现状和前景、石材及石材护理，为物业服务创造更多价值。

（二）了解石材护理的报价组成，为提升物业服务提供合理的费用保障。

（三）通过石材化学防护技术，了解石材出现问题的主要因素，以及如何降低石材出现问题的几率。

（四）通过石材开荒翻新技术，了解石材铺装后的交付标准，以及出现问题的主要原因和改善方法。

（五）了解台（墙）面石材的护理技术，解决石材更多的问题和服务需求。

六、师资简介

【尹若芹】深圳房地产和物业管理进修学院客座教授，江苏洁天美地

环境工程有限公司总经理，从事石材护理行业 20 年，中国石材协会第三届专家，全国范围内组织了 70 余期石材护理技术培训。

【孙建功】深圳房地产和物业管理进修学院客座教授，江苏洁天美地环境工程有限公司工程总监，石材护理行业技师、项目经理，国家职业鉴定考评员，参与石材护理培训授课 50 余场。

七、培训费用

培训费：1800 元/人，包括：授课费、资料费、证书费。团购 3 人（含 3 人）以上享受 9 折优惠。

八、报名缴费和联系方式

（一）报名

即日起至 6 月 30 日，请登陆学院官方网站：www.pmedu.com 进行报名，课程选择“《石材护理技术在物业管理中的应用》专题培训班”。

（二）缴费

请于 6 月 30 日前将培训费转账汇入学院账户：

账户名称：深圳房地产和物业管理进修学院有限公司

开户银行：建设银行深圳分行莲花山支行

银行帐号：4420 1560 2000 5640 2050

培训费转账时务必注明班级简称及参训人姓名或单位名称，如“石材班+张三/单位名称”。

（三）联系方式

张老师： 0755-83235761、 18826403939

马老师： 0755-83698356、 15019494125

深圳房地产和物业管理进修学院网址： www.pmedu.com。



特此通知。

深圳房地产和物业管理进修学院有限公司

2022年6月6日

深圳房地产和物业管理进修学院有限公司综合管理部 2022年6月6日印发
